

Bursa Uludağ Turu (Kapalı Grup)

İzmir Kalkışlı

### Marmara Bölge Bilgileri

Marmara Bölgesi Türkiye'nin yedi coğrafi bölgesinden biridir. Asya ve Avrupayı birbirine bağlayan köprü niteliğine sahip Marmara Bölgesi, adını bölgenin ortasında kalan Marmara Denizi'nden almaktadır. Bölge ekonomisi, Sanayi, Ticaret, Tarım ve Turizmde sağlanmaktadır. Marmara bölgesi yedi bölge içerisinde yükseltisi en az olan bölgedir. Marmara Bölgesi'nin iklimini, tek bir iklim adı ile başlıklandırmak doğru olmaz, Marmara Bölgesi'nde hüküm süren iklim, Karadeniz iklimi, karasal iklim ve Akdeniz iklimi arasında bir geçiş evresidir. Marmara Bölgesinde toplam 11 il vardır. Marmara Bölgesi; İstanbul, Çanakkale, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli, Yalova, Sakarya, Bilecik, Bursa, Balıkesir illerini kapsayan bölgedir. Marmara Bölgesi'nin nüfusu bakımından en büyük kenti İstanbul, en küçük kenti ise Yalova'dır. Bölgeye bağlı 21 ada vardır. Adaların çoğunda yerleşim bulunmaktadır. Kültürü ve Tarihini yanı sıra çeşitli insan popülasyonundan kaynaklı olarak oldukça renkli bir bölgedir. Bunun yanında Osmanlı Saray Mutfağını da kapsayan mutfağı ile oldukça çeşitli yemek kültürüne sahip Marmara bölgesinde birbirinden lezzetli yemekleri de tatma fırsatı bulabilirsiniz.

### Görmeden Dönme

**İstanbul;** Ayasofya Camii, Topkapı Sarayı, Sultanahmet Camii, Kapalıçarşı, Dolmabahçe Sarayı, Galata Kulesi, Yerebatan Sarnıcı, Kız Kulesi, Arkeoloji Müzesi, Miniatürk, Pierre Loti, Polonezköy, Şile- Ağva, Balat, Anadolu Hisarı, Büyük Ada, Kuzguncuk

**Çanakkale;** Gelibolu, Şehitler Abidesi, Troya Antik Kenti, Aynalı Çarşı, Truva Atı, Bozcaada, Gökçeada, Assos Antin Kenti, Conkbayırı, 57. Alay Şehitliği, Ayvacık, Eceabat, Adatepe Köyü, Kilitbahir Kalesi, Seyit Onbaşı Anıtı, Saat Kulesi, Hamidiye Tabyası

**Balıkesir;** Kazdağları, Cunda Adası, Marmara Adası, Manyas Gölü Kuş Cenneti, Şeytan Sofrası, Sütüven Şelalesi, Ayvalık

**Kocaeli;** Ormanya Doğal Yaşam Parkı, Kartepe Kayak Merkezi, Maşukiye, Pembe Kayalar, Kerpe, Kefken, Cebeci Plajı ve Sahili, Kumcağız Plajı, Derince Harikalar Sahili, Ballıkayalar Kanyonu ve Tabiat Parkı, Sardala Koyu, Ayrı Gezegen Cam Terası

**Bursa;** Bursa Ulu Camii, Koza Han, Yeşil Camii ve Yeşil Türbe, Tophane, Osmangazi ve Orhangazi Türbeleri, Cumalıkızık Köyü, İznik, Trilye, Gölyazı (Uluabat Gölü), Saitabat Şelalesi, Uludağ Kayak Merkezi, Karagöz Müzesi, Mudanya, İnegöl, Oylat Mağarası, Bursa Kalesi ( Saltanat Kapısı), Arap Şükrü Sokağı

**Edirne;** Selimiye Camii, Üç Şerefeli Camii, Edirne Büyük Sinagogu, Karaağaç Tren İstasyonu

ve Kara Tren, Meriç Nehri ve Köprüsü, Tunca Nehri ve Köprüsü, Lozan Anıtı, 2. Bayezid Külliyesi Sağlık Müzesi, Kırkpınar Er Meydanı, Adalet Kasrı, Keşan Erikli Plajı

**Kırklareli;** Dupnisa Mağarası, Limanköy, İğneada, Beğendik Köyü, Vize, Küçük Ayasofya, Babaeski Köprüsü, İğneada Longoz Ormanları Milli Parkı, Sokullu Mehmet Paşa Köprüsü, Ergene Köprüsü, Kastro Plajı

**Tekirdağ;** Tekirdağ Arkeoloji ve Etnografya Müzesi, Abide-i Hürriyet Anıtı, Tekirdağ Sahili, Süleymaniye Camii, Şarköy Etnografya Müzesi, İbrahim Balaban Müzesi, Çorlu Balmumu Heykelleri Müzesi, Kumbağ, Marmaraereğlisi

**Sakarya;** Sapanca Gölü, Maden Deresi, Acarlar Longozu, Beşköprü (Justinianos Köprüsü), Sakarya Nehri, Kuzuluk Kaplıcaları, Keremali Yaylası, Taraklı, Adapazarı, Akyazı, Geyve, Karasu Plajı,

**Bilecik;** Şeyh Edebalı Türbesi, Söğüt Müzesi, Ertuğrul Gazi Müzesi, Bilecik Müzesi, Pelitözü Göleti, Atatürk Köşkü, Bozcaarmut Göleti, Kınık Şelalesi, Aya Yorgi Rum Kilisesi

**Yalova;** Yürüyen Köşk, Atatürk Arboretumu, Kent Müzesi, Dipsiz Göl, Erikli Yaylası ve Şelalesi, Çınarcık, Altınova, Armutlu, Yalova Kara Kilise, Karlık Yaylası, Yalova Deprem Anıtı, Yalova Termal Kaplıcaları

## Yemeden Dönme

**İstanbul;** Sultanahmet Köftesi, Sarıyer Böreği, Kanlıca Yoğurdu, Ortaköy Kumpiri, Karaköy Simidi, Uykuluk, Piliç Topkapı, Fava, Beyinli Beykoz Dolması, Lakerda, Midyeli Lahana Sarması, Erikli Kuzu Gerdan, Reştiyye, İstanbul Pilavı, Çerkes Tavuğu, Papaz Yahnisi

**Çanakkale;** Ovmaç Çorbası, İskorpit Çorbası, Tumbi, Ispanak Sarması, Çırpma, Metez, Melki Köftesi, Tarhanalı Patlıcan, Lüfer Pilavı, Pazı Dolması, Tuzlu Sardalya, Deniz Börülcesi, Ahtapot Salata, Peyir Helvası, Samsa, Basma Helvası

**Balıkesir;** Ayvalık Tostu, Susurluk Tostu, Susurluk Ayranı, Sura, Tavuklu Mantı, Börülce Ekşilemesi, Bigadiç Güveci, Edremit Köftesi, Şevketi Bostan, Kabak Çiçeği Dolması, Höşmerim, Balıkesir Kaymaklısı

**Kocaeli;** Mancarlı Kandıra Pidesi, Hindi Dolması, Kandıra Yoğurdu, Cızlama (Krep), Ebegümeci Yemeği, Pişmaniye, Alabalık, Ciğerli Kavurma

**Bursa;** İskender Kebabı, Pideli Köfte, İnegöl Köftesi, Muradiye Çorbası, Cantık, Kemalpaşa Tatlısı, Kestane Şekeri, Süt Helvası, Şıra, Etlı Kereviz

**Edirne;** Tava Ciğeri, Kadınbudu Köfte, Büryan, Elbasan Tava, Mutancana, Manzana, Piyaziye, Zerde, Kavala Kurabiyesi, Gaziler Helvası

**Kırklareli;** Labada Borani, Papara, Kırklareli Köftesi, Sini Mantısı, Papaz Yahnisi, Soğan Pidesi, Kuzu Kapama, Kupriva, Sütlü Biber Turşusu, Tavuk Kapama, Tas Kebabı, İrmik Tatlısı

**Tekirdağ;** Tekirdağ Köftesi, Çeneçarpan Çorbası, Damat Paçası Böreği, Kaşarlı Köfte, Kandilli Mantı, Yoğurtlu Borani, Hayrabolu Tatlısı, Höşmerim, İncir Tatlısı, Zerde, Cizleme

**Sakarya;** İslama Köfte, Pırasalı Börek, Çerkez Tavuğu, Adapazarı Usulü Kuzu But, Tavuklu

Cizleme, Pekmezli Ayva Dolması, Gürcü Sarması, Cevizli Lokum, Kabak Tatlısı, Köpük Helva, İncir Uyuşturması

**Bilecik;** Parmak Köftesi, Bıldırcın Kebabı, Bilecik Nohutlu Mantısı, Bilecik Güveci, Dağ Eriği Ekşili Kesme Çorbası, Mercimekli Bozüyük Mantısı, Yunus Erikli Ekşili Biber Dolması, Pancar Pekmezi, Pazaryeri Helvası

**Yalova;** Yalova Sütlüsü, Böğür, Yalova Köftesi, Tavuklu Mantı, Yalova Kebabı, Yaprak Pidesi, Termal Çorbası, Termal Tatlısı, Termal Sarma, Yalova Böreği, Kaçamak, Cennet Künkü, Pavli

## Almadan Dönme

**İstanbul;** Beyoğlu Çikolatası, Kanlıca Yoğurdu, Deri Ürünler, Bakır Ürünler, Altın ve Gümüş Takılar, Seramik ve Porselen Ürünler, Tekstil Ürünleri, Dokuma Halı ve Kilimler, Boza, Karaköy Simidi, Şekerleme ve Lokum, Şile Bezi

**Çanakkale;** Ezine Peyniri, Bozcaada Şarabı, Peynir Helvası, Domates Reçeli ve Domates Salçası, Zeytinyağlı Sabun, El Dokuması Halı ve Kilimler, Otantik Takılar, Seramik Ürünler, Ahşap Ürünler

**Balıkesir;** Höşmerim, Dokuma Halı ve Kilimler, Zeytin Şekeri, Balıkesir Balı, Zeytin ve Zeytinyağı, Balıkesir Kolonyası, İğne Oyası Ürünler

**Kocaeli;** Pişmaniye, Kandıra Bezi, Hereke Halısı, Kandıra Yoğurdu, Maşukiye Armudu, El Yapımı Takı ve Hediyelik Eşyalar

**Bursa;** İpek Kumaş, Tekstil Ürünleri, Organik Reçeller, Kestane Şekeri, Şeftali, Çini ve Seramik Ürünler

**Edirne;** Edirne Peyniri, Kavala Kurabiyesi, Badem Ezmesi, Mis Sabunu, Aynalı Süpürge, Edirne Kari (Edirne İşi) El Yapımı Ürünler

**Kırklareli;** Kırklareli Peyniri, Tahin Helvası, Hardaliye, Pancar Pekmezi, Badem Ezmesi, Kavala Kurabiyesi, Ahşap Ürünler

**Tekirdağ;** Üzüm Turşusu, Şarap, Tekirdağ Rakısı, Karacakılavuz Dokuması Kilimler, Peynir Helvası, Üzüm Suyu, Zeytinyağı, Zeytin Çiçeği Kolonyası, Tekirdağ Peyniri,

**Sakarya;** Ahşap İşlemeli Ürünler, Bakır Ürünler, Baston, Çanak Çömlek, Dokuma Ürünler, Köpük Helva

**Bilecik;** Bilecik Bezi, Çömlek, Nar Lokumu, Ayva Lokumu, Helva, Boza

**Yalova;** Doğal Sabunlar, Lavanta Ürünleri, Çini ve Seramik Ürünler, Bitki Çayları, İğne Oyaları, Dokuma Halı ve Kilimler

1. Gün | Cumalıkızık Köyü - Tam Gün Uludağ Kayak Merkezi

Değerli Misafirlerimiz

.... Önü

Yukarıda belirtilen hareket noktalarından sizleri alarak Manisa - Balıkesir üzerinden rehberimizin anlatımları eşliğinde Bursa'ya gece yolculuğu yapıyoruz. Sabah kahvaltımızı Kınalı Kar dizisinden hatırladığımız konağında içinde bulunduğu Cumalıkızık Köyünde ekstra olarak alıyor cin aralığı, tarihi evleri ile taş sokaklarında kısa bir yürüyüş yapıyor ardından Uludağ Kayak Merkezine doğru yola çıkıyoruz. En önemli kış turizmi merkezlerimizden birisi olan Uludağ'a ulaşıyor ve doyusya kar keyfi için sizlere tam gün serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanın içerisinde dileyen misafirlerimiz kayak yapabilir, dileyenler telesiyej ile Uludağ'ın zirvesine çıkabilirler. Kayak ekipmanları kiralama konusunda rehberimiz dileyen misafirlerimizi tur esnasında yönlendirecektir. Rehberimizin belirlediği noktada serbest zamanımızın sonunda buluşuyor ve konaklama otelime yerleşiyoruz. Konaklama ve akşam yemeği otelimizde.

**Sabah Kahvaltısı:** Bölge restoranlarında alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

**Öğlen Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

**Akşam Yemeği:** Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

**Konaklama:** Bursa Otelleri ( Anemon Otel, Royal Termal, Tiara Termal Otel Vb.)

**Günün Alışveriş Noktaları:** Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

2. Gün | Ulu Camii - Kozahan - Tophane - Orhangazi & Osman Gazi Türbeleri - Gölyazı - Ağlayan Çınar

Değerli Misafirlerimiz; Sabah otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltının ardından otelimizden ayrılıyor ve Osmanlının başkentlerinden birisi olan Tarihi Bursa gezimize ilk olarak Tophane'den başlıyoruz. Osmangazi ve Orhangazi türbelerini görüyor ve Osmanlı dönemi hakkındaki anlatımlarını rehberimizden dinledikten sonra saat kulesini fotoğraflıyor ve Bursa Kalesinin etrafından kısa bir yürüyüş yaparak Bursa'nın tarihi sembolü olan Ulu Camii den başlıyoruz. Camii içerisindeki özel eserleri ve şadırvanı gördükten sonra Kozası ile meşhur olmuş ve ipek dokumacılığı ile ünlenmiş Kozahan'ı ziyaret ediyoruz. Kozahan'da ipekten yapılmış çeşit çeşit hediyelikleri gördükten sonra şehrin her yerinden görülecek şekilde yapılmış olan, yapımı I. Beyazid'in oğlu Mehmet Çelebi tarafından olan Yeşil Türbe'yi ziyaret ediyor ve ziyaretimiz sonrası "Öğle yemeğimizi ekstra olarak alıyor ve Bursa'nın meşhur İskender kebabının tadına varıyoruz. Öğle yemeğimizin ardından Bursa'nın en zengin Antik yerleşim yerlerinden olan Uluabat Gölünün kıyısına Gölyazı'ya hareket ediyoruz. Gölyazı'da Ağlayan Çınar hakkında rehberimizden anlatımlarını dinledikten sonra dileyen misafirlerimiz ekstra olarak göl üzerinde tekne turu yapabilirler. Tekne turunun ardından verilen buluşma saatinde buluşarak İzmir'e dönüş yolcuğumuza başlıyoruz. Akşam ilerleyen saatlerde sizleri almış olduğumuz noktalara bırakıyor ve bir başka Cmr Tur gezisinde görüşmek dileğiyle vedalaşıyoruz.

**Sabah Kahvaltısı:** Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

**Öğlen Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

**Akşam Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

**Günün Alışveriş Noktaları:** Bölge hediyelik eşya mağazaları, yöresel ürün mağazaları

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

✓ Torbalı

#### DAHİL OLANLAR:

- ✓ Lüks Araçlar ile Ulaşım (Kişi sayısına göre araç detayları genel şartlarda yer almaktadır.)
- ✓ Otellerde 1 Gece Yarım Pansiyon Konaklama
- ✓ Otellerde 1 Sabah Kahvaltısı
- ✓ Otellerde 1 Akşam Yemeği
- ✓ Programda Belirtilen Tüm Çevre Gezileri,
- ✓ 1618 Nolu Turizm Kanununa Göre Zorunlu Seyahat Sigortası,
- ✓ Profesyonel Rehberlik Hizmetleri,

#### HARİÇ OLANLAR:

- ✓ Cumalıkızık Kahvaltı
- ✓ Öğlen Yemeği,
- ✓ Tüm Yemeklerde Alınan İçecekler,
- ✓ Tur Süresince Yapılan Özel Harcamalar,
- ✓ Ekstra Belirtilen Organizasyonlar,
- ✓ Tüm Müze & Örenyeri Giriş Ücretleri,
- ✓ Ekstra Turlar
- ✓ Kayak Takımı,

#### ÖNEMLİ BİLGİLER

## Genel Şartlar

### 1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

### 2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

### 3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed ( Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve

içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 27.11.2025

#### 4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

#### 5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini ( 200 TL) 0 ile - 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi ( 300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum ( 500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstedığınız Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,  
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,

*İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;*

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.

Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.

Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)

İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.

İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.

İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

## 6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

## 7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

## 8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehberlere bilgi verilmeli ve sağlığınıza riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

## 9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Turismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion's Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi,

yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

## 10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcin ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

## 11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

11.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtılabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

## 12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup binış noktalarımızda inebilirsiniz.

## İPTAL POLİTİKASI:

### İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

#### 1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

#### 2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

#### 3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

#### 4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini ( 200 TL) 0 ile - 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi ( 300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum ( 500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine

Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

. Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve  zeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat  ncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat  ncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediginiz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,  
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,

*İptal Güvence Paketinden* faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.

Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.

Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İř günleri içinde olması zorunludur.)

İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.

İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdiři ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.

İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iř günü içinde geri iade edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit  deme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İř günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.