

Mega Benelux & Paris & Köln & Alsace Turu SunExpress İle 7 Gece ( İzmir Hareketli )  
İzmir Kalkışlı

# Mega Benelux & Paris & Köln & Alsace Turu

## 7 Gece 8 Gün

SunExpress ile

### TUR PROGRAMI

#### 1. Gün | İZMİR - STUTTGART - METZ

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan 3 saat önce gerçekleştireceğimiz bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri sonrasında SunExpress Havayolları'nın XQ972 sayılı direkt ve tarifeli uçuşu ile saat 11:50'de Stuttgart'a uçuyoruz. Yerel saat ile 13.55'de Stuttgart Havalimanı'na varışımızın ardından bizleri bekleyen özel otobüsümüz ile şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Stuttgart, Almanya'nın Baden-Württemberg eyaletinin başkenti olarak modern mimari ile geniş yeşil alanları bir arada sunan düzenli bir kent görünümü sergiliyor. Panoramik şehri turumuzda ilk olarak, şehir merkezine doğru ilerleyerek Schlossplatz, Königsstraße ve Eski Saray (Altes Schloss) bölgelerini panoramik olarak görüyoruz. Ardından Stuttgart'ın endüstriyel kimliğini yansıtan yapılar arasında ilerleyerek Mercedes-Benz Arena, Neckar Parkı ve çevresini panoramik olarak takip ediyoruz. Şehrin yeşil dokusunu oluşturan Eckensee Gölü ve Opera Binası çevresinde kısa bir fotoğraf molası veriyoruz. Güzergâhımız üzerinde yer alan Yeni Saray (Neues Schloss), Parlamento Binası ve şehir içi park hattı panoramik olarak görülecek diğer önemli noktaları oluşturuyor. Tur akışı sonrasında şehir merkezinde bölgesel mimariyi ve düzenli şehir dokusunu yakından gözlemleme imkânı sunuyoruz. Stuttgart şehir turu bitiminde sunulacak serbest zaman ardından Metz bölgesi otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

#### 2. Gün | METZ - PARİS - (Paris Şaheserleri Turu)

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Metz şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Fransa'nın kuzeydoğusunda Moselle ve Seille nehirlerinin birleştiği yerde kurulmuş bir Orta

Çağ kenti olan Metz 'de gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu sonrasında Paris'e doğru yola çıkıyoruz. Paris'e varışımızla birlikte sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Paris Şaheserleri Turu (45 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuza Paris'in görkemli meydanlarından başlayarak, Eyfel Kulesi'nin tam karşısındaki tepeliğin üzerine kurulmuş olan ve kulenin en güzel açıdan görülebildiği, pek çok cafe ve restoranın bulunduğu Trocadero Meydanı 'nı akşam ışıklarının şehre kattığı zarafet eşliğinde ziyaret edeceğiz. Opéra Binası, 365 sokak lambasıyla süslenmiş Concorde Meydanı, Champs Elysées Caddesi ziyaretleri ardından verilecek serbest sonrasında turumuzu tamamlayarak Paris bölgesi otelimize hareket ediyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

### 3. Gün | PARİS - (Paris Fenomenleri Turu ve Seine Nehri Tekne Turu) - (Paris İkonları Turu) veya (Disneyland Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Paris Fenomenleri ve Seine Nehri Tekne Turu'muza (85 Euro) katılabilirler. Paris Fenomenleri turumuza ilk olarak Paris'in hatta Fransa'nın sembolü olan Eiffel Kulesi ile başlıyoruz. 1889 Paris III. Evrensel Sergisi için Gustave Eiffel tarafından inşa edilen çelik ve demir karışımı bu eser kule, 1889 yılındaki Evrensel sergisi esnası ve sonrasında turistler tarafından büyük ilgi görünce yıkılmasından vazgeçilmiş ve günümüze kadar ayakta kalmıştır. Eiffel çevresinde fotoğrafçılık ve çevre gezisi amacıyla serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirler 3 bölümden (kat) oluşan ve her bölümüne asansör ile çıkılan kulenin 2. Katına çıkarak Paris'in eşsiz manzarasının tadını çıkartarak ve birbirinden güzel fotoğraflar çekebilirler (İsteğe bağlı olarak Eiffel Kulesi asansörle çıkış ücreti 23€, ekstra tur fiyatına dahil değildir). Eiffel turumuz sonrasında Seine Nehri (Sen) tekne turu düzenliyoruz. (Tekne turu, ekstra tur bedeline dahildir) Dünya üzerinde en çok bilinen nehirlerden olan 776 km. uzunluğundaki Seine Nehri şehri ikiye bölmektedir. Nehir üzerinde usul usul ilerleyen uzun teknelerle gerçekleştireceğimiz gezi esnasında Paris 'in birçok ünlü binasını ve nehir üzerindeki 37 köprüyü eşsiz bir açıdan görüyor olacağız. Seine Nehri gezimiz sonrasında, Invalide (Gaziler) Meydanı yolu üzerinden Lady Diana Anıtı, 17.YY kraliyet eğlence merkezi Palais Royal ve Fransız Devlet Tiyatrosu da dahil birçok tarihi binanın yer aldığı Comedie Franceise Meydanı 'nı panoramik olarak görerek, devamında ise hem şehrin, hem şehirdeki parfüm sektörünün gelişimi yanı sıra estetik açıdan etkileyici tasarıma sahip orijinal şişelerde sergilenen, Fransa'ya has esans ve kokulara sahip birbirinden değerli parfümlerin sergilendiği parfüm müzesi ziyareti gerçekleştiriyoruz. Turumuzda son olarak BENLUX Mağazası 'na ulaşıyor, hediyelik eşya, kozmetik, çanta, saat, aksesuar gibi ürünlere ait alışveriş ve çevre gezisi için serbest zaman veriyoruz. Arzu eden misafirlerimiz Orta Çağ döneminde savunma amaçlı kale olarak inşa edilen ancak Fransız devriminden müze olarak kullanılmaya başlayan, 2012'de 10 milyona yakın kişinin ziyaret ettiği Louvre Müzesi'nde vereceğimiz fotoğraf molası sonrasında sunulacak serbest zamanda müzeyi ziyaret edebilirler (İsteğe bağlı olarak Louvre Müzesi giriş ücreti 33€, ekstra tur fiyatına dahil değildir). Tur sonrası şehir merkezinde serbest zaman. Akşam arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Paris İkonları Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak günümüzde halen bohem yaşamın devam ettiği, sokak ressamaları ve karikatüristleri ve birçok ünlü ressamın çalışmalarını yapmış olması sayesinde "Ressamlar Tepesi" adıyla bilinen ve Paris 'in en yüksek noktasını oluşturan Montmartre Tepesi 'ne gideceğiz. 130 metrelik bu tepenin üstünde yükselen Sacré-Coeur Bazilikası 'nı (Adaklar Kilisesi) (Füniküler ile ulaşım ücreti, ekstra tur bedeline dahildir) gezdikten sonra, ressamlar meydanında portrenizi yaptırmak ve çevre gezisi için serbest zamanımız olacaktır. Tur bitiminde otelimize transfer. Arzu eden misafirlerimiz ise alternatif olarak tüm gün ekstra düzenlenecek olan Disneyland Turu (Tek Park Bilet 130 Euro & Çift Park Bilet 150 Euro - bilet bedelleri müsaitliğe bağlı olarak değişkenlik gösterebilir. Ön rezervasyon tavsiye edilmektedir.) programımıza katılabilirler. Turumuzda, Dünyaca ünlü Disneyland 'ın masalsı eğlence dünyasında tam gün sınırsız eğlencenin keyfini çıkartabilirsiniz. Not : Disneyland Turu 'na katılacak olan misafirlerimiz gidişte RER Tren istasyonuna kadar bırakılacak olup, RER Treni İstasyonu'ndan Disneyland Park 'a gidiş ve Disneyland Park'tan konaklama yapılan otelimize dönüş ulaşimleri kendilerine aittir.

---

### 4. Gün | PARİS - (Brugge Turu) - BRÜKSEL - AMSTERDAM

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Brüksel'e hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Brugge Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Suyun içinde yer alan evleri ve kanallardan oluşan caddeleri sayesinde "Belçika'nın Venedik'i" olarak anılan Brugge, adeta bir rüya şehir olarak bilinmektedir. 2. Dünya Savaşı sırasında şans eseri zarar görmeyen şehrin tarihi yapısı ve orta çağ mimarisi günümüze kadar ayakta kalmıştır. Şehir meydanında karşımıza çıkan ve tek katlı, adeta pastayı andıran renkli çatılı evleri, kiliseler, heykeller ve parke taşlı Orta Çağ kent yolları bizi bir masalın içine çekecek. Brugge'de gerçekleştireceğimiz şehir turu sonrasında Brüksel'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Hem Belçika hem de Avrupa Birliği ve NATO ile alakalı birçok kurumu barındırıyor olması sayesinde Avrupa Birliği ve Avrupa başkenti olarak da kabul edilen Brüksel, tarih boyunca barındırdığı birçok tarihi eseri korumayı başarabilen bir şehirdir. Avrupa'nın en ünlü ve en hareketli meydanlarından biri olan Grand Palace ve Gotik tarzdaki tarihi, mimari dokusu ile ünlü mekanlara sahip Brüksel'de gerçekleştireceğimiz şehir turumuzdan sonra Amsterdam'a doğru yola çıkıyoruz. Amsterdam bölgesindeki otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

#### 5. Gün | AMSTERDAM - (Amsterdam İkonları Turu) - (Masalsı Köyler & Yeldeğirmenleri Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Amsterdam İkonları Turu (55 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda, Dam Meydanı, Kraliyet Sarayı ve Central Station başlıca görülecek yerler arasındadır. Yürüyüş yolları, kanalları ile meşhur Amsterdam'ın lokal mahalleleri ve dar sokaklarında yürüyerek şehri farklı açılarda keşfedeceğimiz ve dünyaca ünlü sokaklarını ziyaret edeceğimiz turumuzun ardından sunulacak serbest zaman sonrasında, arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak, sadece Amsterdam İkonları Turu programına katılacak misafirlerimiz özelinde düzenlenecek olan Masalsı Köyler & Yeldeğirmenleri Turu (80 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Volendam'a varıyoruz. Bir balıkçı kasabası olan Volendam'da bakımlı ve güzel evlerin çevrelediği sokaklarda ve restoran ve kafeler ile dolu sahil yolunda gerçekleştireceğimiz yürüyüş turu ile programımızı tamamlıyor ve Zaandam'a hareket ediyoruz. Ülkenin kuzeyinde Zaan nehri kenarında konumlanan Zaandam, modern alışveriş imkanları ve tarihi geleneksel yeşil Zaan evlerinin birleştiği açık hava müzesi olma özelliği ile instagram fenomenlerinin favorileri arasındadır. Avrupa'daki ilk McDonalds restoranının açıldığı yer olma ünvanını taşıyan Zaandam'da sunacağımız çevre gezisi ve serbest zaman ardından turumuzun son ziyaret noktası olan olarak Zaanse Schans'a hareket ediyoruz. Yel değirmenleri, müzeleri, doğası ve kültürü ile bu tarihi kasaba Hollanda'nın turistik açıdan en popüler cazibe merkezlerindedir. Günümüzde boya ve yağ üretiminde kullanılan değirmenler yanı sıra ahşap takunyalar gibi hediye el işçiliği örneklerini bulabileceğimiz dükkanları göreceğimiz Zaanse Schans gezimiz sonrasında (Ören yeri giriş ücretleri, ekstra tur bedeline dahildir. İsteğe bağlı olarak Zaanse Schans müzesi giriş ücreti ise 15€ fiyata dahil değildir) turumuzu tamamlayarak serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde Amsterdam bölgesi otelimize dönüyoruz.

---

#### 6. Gün | AMSTERDAM - (Geithoorn Hobbit Köyü Turu) - KÖLN - LÜKSEMBURG

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Köln'e hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Giethoorn Hobbit Köyü Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda, huzurlu atmosferi ve kanalları ile "Masal Diyarı" olarak adlandırılan Giethoorn'u ziyaret ediyoruz. Motorlu taşıtlardan uzak tertemiz doğası, köprüleri, kanalları, kendine özgü mimari harikası şirin evleriyle Giethoorn, dünyanın en huzurlu yerleri listesinde ilk sırada yer almaktadır. Giethoorn Hobbit Köyü'nde gerçekleştireceğimiz çevre gezisi ardından sunulacak serbest zaman dahilinde dileyen misafirler ilave ücret ödeyerek (isteğe bağlı Tekne Turu bedeli 10 Euro) bu masalsı kasabanın kanallarında ahşap tekneler ile gezi gerçekleştirerek Hobbitler'in yaşam alanlarını andıran şirin evleri farkı bir açıdan da izleme şansı bulabilirler. Giethoorn'da gerçekleştirilecek turumuzun ardından Köln'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Ren Nehri çevresine kurulu olan ve Orta Çağ'dan bu yana önemli bir ticaret merkezi olarak önemini koruyan Köln, çikolataları, Roma döneminden kalan eserleri ve şehri çevreleyen Roma surları, Orta Çağ kiliseleri, pek çok tarihi yapısı ile adından söz ettiren önemli bir Alman kentidir. Köln Gotik Katedrali, Hochenzollernbrücke Köprüsü, Kaiser

Wilhem II. Anıtı, şehir turumuz esnasında başlıca görülecek yerler arasındadır. Köln gezimizin ardından sunulacak serbest zaman sonrasında Lüksemburg'a doğru yola çıkıyoruz. Lüksemburg bölgesi otelimize varışımız ardından odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

## 7. Gün | LÜKSEMBURG - (Colmar Turu) - STRASBOURG - STUTTGART

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Lüksemburg şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Lüksemburg, kişi başına düşen gelir anlamında IMF ve Dünya Bankası verilerine göre dünya lideri konumundadır. Ülke ile aynı ismi taşıyan başkent Lüksemburg ise UNESCO Dünya Mirasları Listesi ile koruma altına alınmış olup, 1995 ve 2007 yıllarında olmak üzere 2 kez Avrupa Kültür Başkenti olma başarısını gösterebilmiş tek şehirdir. Avrupa'nın yüzölçüsü anlamında en küçük ülkelerinden biri olan Lüksemburg 'da düzenleyeceğimiz şehir turu sonrasında Strasbourg'a doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Colmar Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Masal diyarı Colmar turumuzda, Eski Gümrük Binası, Pfister evi ve Ren Nehri etrafındaki rengarenk evler ile şehrin en ünlü bölgesi Petite Venise (Küçük Venedik) göreceğiz. Ren Nehri ve kanallarının çevrelediği eşsiz ortamda hem damak zevkinize göre birçok lezzetli yiyecekler hem de birçok hediyelik eşya alma imkânı bulacaksınız. Colmar turu bitiminde Strasbourg'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Almanya, İsviçre, Fransa sınırında yer alan ve aynı zamanda Alsace bölgesinin en büyük şehri olan Strasbourg adeta masallardan fırlamışçasına, bir tablo güzelliğinde bizleri karşılayacak. 1988 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne alınan ve 1992 yılından bu yana da Avrupa Parlamentosu'na ev sahipliği yapan Strasbourg'un araç trafiğine kapalı merkezinde ve sokaklarında yürüyerek gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turu esnasında; Gutenberg Meydanı ve Heykeli, şehrin tam kalbinde yer alan ve en önemli yapısı olan Notre Dame Katedrali, şehrin en eski evi olan ve günümüzde de otel ve restoran olarak hizmet vermeye devam eden Kammerzell evi göreceğimiz yerler arasındadır. Strasbourg'da gerçekleştireceğimiz şehir turu sonrasında Stuttgart bölgesi otelimize transfer. Otele varışımız ardından odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

---

## 8. Gün | STUTTGART - METZİNGEN OUTLET ŞEHİRİ TURU - İZMİR

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İzmir'e gerçekleştirecek dönüş uçuşumuz için Stuttgart Havalimanı'na hareket ediyoruz. Yol üzerinde, dünyanın dört bir yanından alışveriş tutkunlarını kendisine çeken, birçok ünlü markanın outlet mağazalarına ev sahipliği yapan dünyaca ünlü Metzingen Outlets 'i ziyaret edeceğiz. Outlets olarak tasarlanan ve bu özelliği ile ziyaretçilerine gezmek ve alışveriş yapmak için çok rahat ve eğlenceli bir zaman imkânı sunan Metzingen Outlets 'de keyifli alışveriş için sunulacak serbest zaman ardından Stuttgart Havalimanı'na ulaşıyoruz. Havalimanına varışımız ile gerçekleştireceğimiz bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından SunExpress Havayolları'nın XQ973 sayılı direkt ve tarifeli uçuşu ile saat 14:45'de İzmir'e uçuyoruz. TSİ 18:35'de İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Avantajlı Ekstra Tur Paketi : 495 Euro yerine 395 Euro

Pakete Dahil Olan Turlar:

Ekstra turlarda "dahil" olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri

Paris Şaheserleri Turu (45 Euro)

Paris Fenomenleri ve Seine Nehri Tekne Turu (85 Euro)

Paris İkonları Turu (65 Euro)

Brugge Turu (50 Euro)

Amsterdam İkonları Turu (55 Euro)

Masalsı Köyler ve Yeldeğirmenleri Turu (80 Euro)

Giethoorn Hobbit Köyü Turu (65 Euro)

Colmar Turu (50 Euro)

*Avantajlı Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsizdir. 3-12 yaş arası çocuklar 145 Euro indirimlidir.*

## KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✓ Adnan Menderes Havalimanı

## DAHİL OLANLAR:

- ✓ SunExpress Havayolları'nın direkt ve tarifeli seferleri ile Adnan Menderes HL (ADB) - Stuttgart HL (STR) - Adnan Menderes HL (ADB) parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,
- ✓ Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- ✓ Belirtilen otel kategorisinde otellerde toplam 7 gece oda kahvaltı konaklamalar,
- ✓ Havalimanı - otel - havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- ✓ Stuttgart, Metz, Brüksel, Köln, Lüksemburg ve Strasbourg'da panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri
- ✓ Metzingen Outlet Şehri Turu,
- ✓ Türkçe rehberlik hizmetleri.
- ✓ TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

## HARİÇ OLANLAR:

- ✓ Vize ücreti ve servis bedeli
- ✓ Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- ✓ Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- ✓ Öğle ve akşam yemekleri,
- ✓ Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler,
- ✓ (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (60 Euro)
- ✓ (İsteğe bağlı) şoför bahşişleri (10 Euro)

## ÖNEMLİ BİLGİLER

### Genel Şartlar

#### 1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve

tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

## 2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed ( Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunludur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutulmuş, kaybolan, çalınan eşyalardan İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

### 3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenmemektedir.

### 4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

### 5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde

dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehber bilgi verilmeli ve sağlığınızı riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

## 6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cmr Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

## 7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelere; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

## 8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

8.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online

check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtılmakta olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

## 9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. ( Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cmr Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetişmemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cmr Tur'un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son

doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

## 10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötâr riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötâr veya uçuş iptallerinden İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cmr Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

## 11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Cmr Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Cmr Tur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Cmr Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Cmr Tur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Cmr Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Cmr Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize

prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Cmr Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

## İPTAL POLİTİKASI:

### İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

#### 1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

#### 2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

#### 3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

#### 4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini ( 200 TL) 0 ile - 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi ( 300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum ( 500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstedığınız Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,

Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,

*İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;*

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.

Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.

Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)

İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.

İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.

İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.