

Milano & Nice & Cannes & Marsilya Turu (İzmir Hareketli)

İzmir Kalkışlı

Milano & Nice & Cannes & Marsilya Turu

6 Gece 7 Gün

Türk Havayolları ile

TUR PROGRAMI

1. Gün | İZMİR - MİLANO - SAN REMO - CANNES

İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde uçuştan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağınız bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Havayolları'nın TK3251 sayılı direkt ve özel seferiyle saat 04:25'de Milano'ya uçuyoruz. Yerel saat ile 06:20'de Milano Malpensa Havalimanı'na varışımızın ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla San Remo'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerindeki ziyaret noktamız San Remo olacaktır. Kuzeybatı İtalya'da Fransa sınırına yakın bir konumda bulunan ve 1900'lü yılların sonunda Eurovision Şarkı Yarışması ile ülkemizde tanınarak ünlene San Remo, İtalyan Rivierası'nın turizm merkezi olarak da bilinir. Yemyeşil tropik park ve bahçeleri, görkemli sarayları andıran kumarhaneleri, gösterişli ve pahalı mağazalara ev sahipliği yapan caddeleri ile ziyaretçilerini kendine hayran bırakan San Remo'da gerçekleştireceğimiz çevre gezimiz esnasında San Siro Katedrali, San Remo Müzik Festivali'nin de düzenlendiği Ariston Tiyatrosu ve 17. YY'da Barok tarzda inşa edilen Madonna Della Costa Kilisesi görülecek başlıca yerler arasındadır. San Remo'da gerçekleştireceğimiz şehir turu ve sunulacak serbest zaman ardından Cannes'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Her yıl düzenlenen Cannes Film Festivali'ne ev sahipliği yapması ile ünlene ,pırıl pırıl bir denize ve altın rengi kumsallara sahip olan Cannes'da gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında ilk olarak kentin ilk yerleşim yeri olan eski şehri göreceğiz. Eski şehrin dar ve dolambaçlı ve trafiğe kapalı sokaklarında gerçekleştireceğimiz yürüyüş esnasında hediyelik eşya dükkanlarını görme ve alışveriş yapma şansımız olacak. Cannes sahili boyunca uzanan ve birçok lüks restaurant, mağaza ve otele ev sahipliği yapan La Croisette Bulvarı ve Meynadier Sokağı gezimiz ardından sunulacak serbest zaman sonrasında Cannes bölgesi otelimizke transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

2. Gün | CANNES – (St. Tropez Turu) – MARSİLYA

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Marsilya'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan St. Tropez Turu (50 Euro) programımıza katılabilirler. Saint-Tropez, Côte d'Azur kıyısında yer alan küçük fakat ünü dünya çapına yayılmış bir sahil kasabasıdır. Bölgeye ulaştıktan sonra panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuzda ilk olarak Vieux Port (Eski Liman) bölgesini görecekiz. Bu alan, lüks yatlar ve sahil şeridi boyunca sıralanan tarihi yapılarıyla şehrin en karakteristik noktalarından biridir. Liman hattı boyunca ilerledikten sonra La Ponche çevresini panoramik olarak görecekiz. Dar sokakları ve eski balıkçı evleriyle Saint-Tropez'in geleneksel dokusunu en iyi yansıtan bölgelerden biridir. Devamında Place des Lices yönünde devam ediyoruz. Meydan, gün içinde canlı pazarları ve çevresindeki kafe- mağaza düzeniyle kasabanın sosyal merkezini oluşturuyor. Güzergâhta meydanı ve çevresini panoramik olarak izleyecekiz. Şehir turu rotamız, kıyı boyunca uzanan Les Canoubiers Körfezi hattına doğru devam edecek. Bölgenin doğal sahil çizgisi ve kıyı mimarisi panoramik olarak görülecektir. Küçük ölçeğine rağmen Akdeniz kıyısının en seçkin duraklarından biri olan ve ziyaretçilerine renkli ve düzenli bir sahil atmosferi sunan St. Tropez turumuzun ardından Marsilya'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Marsilya'ya varışımızla birlikte düzenleyeceğimiz panoramik şehir turumuzda Bakire Meryem (Bonne-mère), Eski Liman (Vieux-Port) ve İf Şatosu (Château d'If) gibi yapıları yakından görme imkânımız da olacaktır. Liman bölgesinde sunulacak serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Marsilya bölgesi otelimize hareket ediyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

3. Gün | MARSİLYA – (Avignon & Nimes & Lavanta Köyü Remy de Provence Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Avignon & Nimes & Lavanta Köyü Remy de Provence Turu (95 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk ziyaret noktası Nimes olacaktır. Nîmes, Fransa'nın güneyinde, Roma döneminden kalan yapılarıyla tanınan tarihi bir şehirdir. Panoramik şehir turumuzda, şehrin en önemli simgelerinden Roma dönemine ait amfitiyatro olan Nimes Arenası başlıca görülecek yerler arasındadır. Devamında roma döneminden günümüze kadar çok iyi korunmuş olan ve şehrin merkezinde konumlanan Maison Carree Roma tapınağı, Katedral bölgesi panoramik şehir turu rotamızdadır. Roma mirası ile modern yaşamın bir arada bulunduğu şehir dokusunu gözlemleyeceğimiz Nimes şehir turu ardından Avignon'a ulaşıyoruz. Avignon, Rhône Nehri kıyısında yer alan, Orta Çağ'dan kalma yapılarıyla tanınan önemli bir kültür şehridir. Panoramik şehir turumuzda, şehrin simgesi olan ve Rhône Nehri üzerinde konumlanan Saint-Bénézet Köprüsü başlıca görülecek yerler arasındadır. Devamında surlarla çevrili Eski Şehir bölgesi, kentin Orta Çağ dokusunu yansıtan cadde ve meydanlar ile birlikte panoramik şehir turu rotamızda yer almaktadır. Şehrin en önemli yapılarından biri olan Papalık Sarayı (Palais des Papes) dışarıdan panoramik olarak görülecek yapılar arasındadır. Tarihi şehir dokusunu ve mimari bütünlüğü gözlemleyeceğimiz Avignon şehir turu ardından turumuzun son ziyaret noktası olan Lavanta Köyü Remy de Provence'ye varıyoruz. Rémy-de-Provence, Provence bölgesinin geleneksel dokusunu koruyan, taş sokakları ve sakin atmosferiyle öne çıkan küçük bir kasabadır. Panoramik şehir turumuzda, kasabanın merkezinde yer alan dar sokaklar, eski taş evler ve meydan çevresi başlıca görülecek yerler arasındadır. Devamında Saint-Martin Kilisesi çevresi ve yerel pazar hattı, kasabanın geleneksel Provence mimarisini yansıtan bölümler olarak panoramik şehir turu rotamızda yer almaktadır. Lavanta sezonuna denk gelmesi halinde, kasabanın çevresindeki kırsal bölgelerde mor tonları ile geniş alanlara yayılan lavanta tarlaları da görülmektedir. Provence bölgesine özgü renk ve koku atmosferini yansıtan bu alanlar, manzara bütünlüğü açısından tur deneyimini zenginleştirmektedir. Bölgenin sıcak renkleri, taş mimarisi ve Provence doğasını gözlemleyeceğimiz Rémy-de-Provence gezisi ardından turumuzu tamamlayarak Marsilya bölgesi otelimize dönüyoruz.

4. Gün | MARSİLYA – (St. Paul de Vence Turu) – NİCE

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Nice'e hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden

misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan St. Paul de Vence Turu (40 Euro) programımıza katılabilirler. Muhteşem manzaralara nazır bir tepede yer alan ve tam bir orta çağ mimarisine sahip olan Saint Paul De Vence köyünün ortasında 1615 yılından kalma tarihi çeşme yer almaktadır. Çeşmeyi merkez alarak birbirine bağlayan dar sokaklardaki taş binalarda, ünlü ressamların prodüksiyonlarının satıldığı resim galerileri, bölgeye has zeytinyağı, lavanta, sabun ve el işi dükkanları yer alıyor. St. Paul De Vence'de gerçekleştireceğimiz keyifli çevre gezimizin ardından turumuzu tamamlayarak Nice'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Nice, Fransa'nın güneyinde, Côte d'Azur kıyısında yer alıyor. Şehre ulaştıktan sonra panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Şehir turumuzda ilk olarak Promenade des Anglais boyunca ilerliyoruz. Bu hat, Nice'in sahil şeridini göreceğimiz ve şehir hakkında genel fikir edineceğimiz ana rota olacak. Programımızda Massena Meydanı, oradan devam eden Jean Médecin Caddesi, tarihi dokusunu koruyan Eski Şehir (Vieux Nice) ve çevresinde yer alan renkli sokaklar panoramik olarak görülecek. Ardından şehir merkezinin simgelerinden Opera Binası ve civarı panoramik olarak göreceğimiz yerler arasındadır. Turumuzun devamında Colline du Château (Şato Tepesi) bölgesine doğru ilerliyoruz. Bu bölgede Nice manzarasını geniş açıyla görebileceğimiz bir fotoğraf molası veriyoruz. Şato Tepesi, şehrin hem eski hem modern yüzünü aynı karede görmemizi sağlayacak. Ardından Cours Saleya Çiçek Pazarı güzergâhında ilerliyoruz; bu hat Vieux Nice'in canlı atmosferini panoramik olarak yansıtan önemli noktalardan biridir. Tur boyunca mimari yapılar, meydanlar ve sahil hattı detaylı biçimde görülecek. Panoramik Nice şehir turu biriminde Nice bölgesi otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

5. Gün | NİCE - (Deniz & Kum & Güneş Keyfi için Serbest Zaman) - (Eze & Monaco & Monte Carlo Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde Nice'in turkuaz rengi denizinin, keyifli plajlarının ve güneşin tadını çıkartabilirsiniz. Akşam saatlerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Monaco & Monte Carlo & Eze Turu (80 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak Cote d'Azur'un muhteşem manzarası ile en ünlü köylerinden biri olan Eze Köyü'nde birbirinden güzel ve ünlü parfümleri test edebileceğiniz ve uygun fiyatlar ile satın alabileceğiniz parfüm fabrikası ziyareti gerçekleştiriyoruz. Devamında Fransız Rivierasında bulunan Vatikan'dan sonra Dünya'nın en küçük devleti olan, masallar krallığı Monaco 'da ardından lüks ve ihtişamın odak noktası Monte Carlo 'da çevre gezileri düzenleyeceğiz. Tur bitimi Nice bölgesindeki otelimize dönüyoruz.

6. Gün | NİCE - (Tekne ile Portofino Turu) - OUTLET - MİLANO

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Milano 'ya doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek olan Tekne ile Portofino Turu (65 Euro) programımıza katılabilirler. Rengarenk evlerin çevrelediği, tüm güzelliği ile şarkılara ilham kaynağı olmuş olan Portofino, daracık sokakları rengarenk evleri, yeşil tepeleri ve turkuaz rengi Akdeniz ile görülmeye değer güzellikteki manzarasıyla ziyaretçilerini kendine hayran bırakmaktadır. Portofino gezimiz ardından outlet center ziyaretimizi düzenliyoruz. Dünyanın ve moda akımına yön veren İtalya'nın en prestijli markalarına ait şık mağazalara, cafe ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan outlet center 'da kaliteli ve uygun alışveriş için sunacağımız keyifli serbest zaman ardından Milano bölgesi otelimize hareket ediyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

7. Gün | MİLANO - (Como & Lugano Turu) - İZMİR

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından şehir turumuzu düzenlemek üzere Milano şehir merkezine hareket ediyoruz. Avrupa'nın moda başkentlerinden biri olan Milano, bunun yanı sıra mutfağı, operası, kiliseleri ile öne çıkmaktadır. İtalya'nın iş ve finans başkenti olarak tanınsa da alışveriş ve yeme içme deneyimi için de doğru adres olan Milano'da yapacağımız şehir turu esnasında ünlü opera binası La

Scala, Duomo Meydanı ve Katedrali, Porta Romano başlıca görülecek yerler arasındadır. Tur bitiminde İzmir'e gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Milano Malpensa Havalimanı'na doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, ekstra düzenlenecek lan Como & Lugano Turu (70 Euro) programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk ziyaret noktası olan Como, Lombardiya bölgesinde yer alan ve tarihi yapıları ile düzenli şehir dokusuyla öne çıkan bir merkezdir. Şehir meydanları, katedrali ve kıyı hattı, ziyaretçilere kompakt ve ulaşımı kolay bir keşif alanı sunar. Como Gölü ise İtalya'nın en bilinen göllerinden biri olup etrafını saran tepeler, kıyı yerleşimleri ve düzenli ulaşım hatlarıyla bölgenin doğal görünümünü tamamlar. Göl çevresi yıl boyunca düzenli olarak ziyaret edilen, şehir ile doğa arasında dengeli bir görünüme sahip bir bölgedir. Como & Como Gölü gezimizde önce Como şehir merkezine ulaşılacak ve dışarıdan katedral alanı, meydanlar ve kıyı şeridi görülecektir. Ardından Como Gölü kıyısında serbest zaman verilecektir; ziyaretçiler bu sürede göl çevresinde dolaşabilecek, fotoğraf çekebilecek veya çevreyi keşfedebilecektir. Como gezisi ardından turumuzun bir sonraki ziyaret noktası olan Lugano 'ya ulaşıyoruz. Turumuzda, İsviçre sınırları içinde yer alan, eşsiz doğası, harika manzarası ve şehir parkı ile bizleri kendine hayran bırakacak Lugano Gölü kıyısında huzur dolu bir yürüyüş gerçekleştirecek ve harika doğayı fotoğraflayarak eşsiz manzaraların tadını çıkartacağız. Tur bitiminde Malpensa Havalimanı'na doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri ardından Türk Havayolları'nın TK3250 sayılı direkt ve özel seferi ile 00:45'de İzmir'e uçuyoruz. TSİ 04:25 'de İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

Avantajlı Ekstra Tur Paketi: 400 € yerine 295 €

Pakete Dahil Olan Turlar:

Ekstra turlarda "dahil" olarak belirtilen müze & ören yeri ve/veya şehir giriş ücretleri
Avignon & Nimes & Lavanta Köyü Remy de Provence Turu (95 Euro)
Tekne ile Portofino Turu (65 Euro)
St. Tropez Turu (50 Euro)
St. Paul de Vence Turu (40 Euro)
Eze & Monaco & Monte Carlo Turu (80 Euro)
Como & Lugano Turu (70 Euro)

Avantajlı Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 2+/12 yaş arası 100 Euro İndirimlidir

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

✓ Adnan Menderes Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

- ✓ Türk Havayolları direkt ve özel seferleri ile Adnan Menderes HL (ADB) - Milano Malpensa HL (MXP) - Adnan Menderes HL (ADB) parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,
- ✓ Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- ✓ Uçak içi ikramlar,
- ✓ Belirtilen kategorideki otellerde toplam 6 gece oda kahvaltılı konaklamalar,
- ✓ Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,

- ✓ San Remo, Cannes, Marsilya, Nice ve Milano'da panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri
- ✓ İtalya Outlet Turu
- ✓ Türkçe rehberlik hizmetleri
- ✓ TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

- ✓ Vize ücreti ve servis bedeli
- ✓ Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- ✓ Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- ✓ Business Class bilet farkı, (kişi başı gidiş dönüş 850 Euro)
- ✓ İç hat bağlantı uçak bileti,
- ✓ Öğle ve akşam yemekleri,
- ✓ Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler,
- ✓ (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (50 Euro)
- ✓ (İsteğe bağlı) şoför bahşışleri (10 Euro)

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirme kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez.

Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutulmuş, kaybolmuş, çalınmış eşyalardan İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlerle acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerinin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehberlere bilgi verilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için "araç bebek koltuğu" getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cmr Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelere; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

8.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtılmakta olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltılıkültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekme, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cmr Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetismemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cmr Tur'un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polisinin yolcuyla ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişme riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40

cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cmr Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Cmr Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Cmr Tur'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Cmr Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Cmr Tur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Cmr Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Cmr Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Cmr Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile

seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 TL) 0 ile - 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstedığınız Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,

Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri

Alabilirsiniz,

İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.

Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.

Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)

İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.

İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.

İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 iş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.