

Ramazan Bayramı'na Özel Tarihin ve Keşiflerin Diyarı Portekiz (İzmir Çıkışlı)

İzmir Kalkışlı

TUR PROGRAMI

1. Gün | İzmir - Lizbon

Sabah saat 06:10'da İzmir Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde buluşup pasaport ve bagaj işlemlerimizi tamamlayarak Pegasus Hava Yolları'na ait PC 1561 sefer sayılı uçağımız ile saat 09:10'da Aktarmasız (direkt) uçuşumuzu gerçekleştiriyor ve yerel saat ile 10:55'te tarihin ve modern bir yaşamın mükemmel bir karışımı olan ve her köşesi keşfetmeye değer Portekiz'in başkenti Lizbon'a ulaşıyoruz. Bizleri bekleyen aracımızdaki yerlerimizi alarak, İstanbul gibi Yedi tepe üzerine kurulmuş bu şehirde gezimize başlıyoruz. Tarihi tramvayları, sarı tonlardaki binaları, çini kaplı cepheleri (azulejos) ve dar sokaklarıyla ünlü başkentteki ilk durağımız, Avrupa'nın en uzun köprüsü namına sahip Vasco da Gama Köprüsü ve Kulesi olacaktır. Tagus Nehri'nin görkemini ve eşsiz manzarasını gösteren harika fotoğrafları çektikten sonra yönümüzü Kaşifler Anıtı'nın bulunduğu yöne çeviriyoruz. Yürüyüş turumuza başlayacağımız bu noktadan rehberimizin anlatımları eşliğinde denizcilik üzerine anlatımlarını dinleyerek, İmparatorluk Meydanı Bahçeleri'nin (Jardim da Praca do Imperio) içerisinde geçerek, Jeronimos Manastırı'nı görüyoruz. Bu keyifli gezinin arasında, Portekiz'in ünlü Pasteis de Belem Pastanesi'nde bölgenin özel tatlarından olan pasteis (Belem Turtası) tadımı için bir mola veriyoruz. (Belem Turtası tadımı fiyata dâhildir.) Tatlı molamızın bitiminde aracımızla Rua Augusta Kemerinin (Takı) bulunduğu Praca do Comercio bölgesine gidiyor ve yürüyüş turumuza kentin bu tarihi bölgesinde devam ediyoruz. Sırasıyla; 1147 yılında inşa edilen ve büyük depremlere rağmen günümüze ulaşan, farklı mimari akımların harmanlandığı Lizbon Katedrali'ni ziyaret ediyor, ardından tarihi taş sokaklarda ilerleyerek St. George Kalesi ve birçok tarihi yapının yer aldığı Restauradores Meydanı'ndan geçiyoruz. Daha sonra Lizbon'un en ünlü caddelerinden Avenida de Liberdade'de serbest zaman veriyoruz. Hatıralık hediye eşyalar almak, ünlü markaların bulunduğu mağazaları gezmek veya kafelerinde vakit geçirmek isteyenler doyasıya zaman geçirebilirler. Rehberimizle yeniden buluşmamızın ardından otelimize giderek yerleşiyoruz.

Konaklama: 4*VIP Executive Art's vb.

➔ Uçuş No: PC1561 (Pegasus) – Kalkış: İzmir - Saat: 09:10 - Varış: Lizbon - Saat: 10:55

2. Gün | Lizbon - Sintra - Pena Sarayı - Roca Burnu (Cabo Da Roca) - Cascais - Lizbon

Portekiz'in tarihi ve modern yapılarının kucaklaştığı gözde başkent Lizbon'daki bu ilk sabaha, otelimizde alacağımız kahvaltımız ile başlıyor ve ardından, Peri masallarını andıran atmosferi ve rengarenk büyüleyici Saraylarıyla ünlü Sintra'ya gidiyoruz. Özellikle tarih tutkunları için mutlaka görülmesi gereken yerler arasında liste başı olarak yer alan kasaba, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer almaktadır. Sintra'nın ikonik yapılarından biri olan, renkli mimarisi ve romantik tarzıyla görenleri

büyüleyen, Sintra Dağları'nın tepesindeki Palacio da Pena (Pena Sarayı) ziyaretimiz için bizleri saraya götürecek özel araçlara biniyoruz. Ardından, yamaca kurulmuş olan Palacio da Pena'yı rehberimizin anlatımları eşliğinde geziyoruz. (Giriş ve özel araç transfer ücretleri fiyata dâhildir.) Lizbon'a kadar uzanan tepedeki bu panoramik manzarada sarayın büyüleyici hikâyelerini dinleyip renkli yapısını fotoğrafladıktan sonra Sintra kasabası merkezine geri dönüyor ve tarihi merkezde serbest zaman alıyoruz. Yeniden buluşmamızın ardından, Avrupa'nın en batı noktası ve kıtanın bittiği yer olarak tanımlanan Roca Burnu'na (Cabo da Roca) gidiyoruz. Burada, Atlantik Okyanusu'nun uçsuz bucaksız manzarasını izleyip fotoğraf molası veriyoruz. 1772 yılında inşa edilen ve bölgenin en önemli sembollerinden biri olarak kullanılan, halen aktif görevini sürdüren Deniz Feneri'ni de görebileceğimiz bu keyifli durağın ardından, Atlantik Okyanusu kıyısında yer alan ve doğal güzellikleri ile tarihi yapılarıyla gözde sahil kasabalarından biri olan Cascais'e gidiyoruz. Gezimize, kasabanın tarihi yansıması olan Cascais Kalesi, Yat Limanı ve dalgaların kayalara çarpmasıyla etkileyici bir manzara sunan doğal kaya oluşumu Boca de Inferno'yu (Cehennem Ağızı) görerek başlıyoruz. Ardından dar taş sokakları, geleneksel Portekiz mimarisiyle bezeli evleri, butik mağazaları ve kafeleriyle ünlü kasabanın tarihi merkezinde vereceğimiz molanın ardından araçlarımıza binerek Lizbon'a doğru yolumuza devam ediyoruz. Akşamüzeri başkente varışımızın ardından Lizbon'un şehir merkezinde vereceğimiz serbest zaman sonrasında rehberimizin belirlediği noktada yeniden buluşarak otelimize yerleşiyoruz.

Konaklama: 4*VIP Executive Art's vb.

3. Gün | Lizbon - Fatima - Coimbra - Porto

Otelimizde kahvaltımızı yaptıktan sonra, üç çoban çocuğun Meryem Ana'yı gördüklerini iddia etmeleri üzerine Hristiyanlar tarafından hacı olmak için sıkça ziyaret edilen ünlü Fatima'ya gidiyoruz. 12. yüzyılda bölgede yaşayan Mağribîlerin şehirlerine yapılan akınlar sırasında, genç bir şövalye olan Don Gonçalo Hermingues, Müslüman bir prensin Fatima isimli kızını kaçırmış ve Fatima zamanla şövalyeye âşık olur. Evlenmeden önce Hristiyan olmayı kabul eden Fatima'nın vaftiz ismi Ourem olur. Şövalye onun ismini verir şehre. Kısa bir süre sonra Ourem hastalanarak hayatını kaybeder ve çok üzülen eşi kendini dine adanarak yeni bir manastır kurar; yerleşim yerine de Fatima adını verir. Rehberimizin bilgilendirmeleri eşliğinde Santuario de Fatima (Fatima Kutsal Alanı), Meryem Ana Bazilikası, Kutsal Üçlü Bazilikası ve Azizler Şapeli'ni gördükten sonra, Mondego Nehri kıyısında yer alan, ülkenin tarihî ve kültürel açıdan en zengin şehirlerinden biri olan ve 1290 yılında kurulan Coimbra Üniversitesi ile tanınan Coimbra'ya doğru yol alıyoruz. Varışımızın ardından Barok tarzıyla dikkat çeken Sé Nova'yı (Yeni Katedral) ve şehir merkezini rehberimizin anlatımlarıyla geziyoruz. Verilecek serbest zamanın ardından, Douro Nehri kıyısında yer alan ve Portekiz'in ikinci büyük şehri olan Porto'ya gidiyoruz. Renkli evleri tarihi sokakları ve canlı atmosferi ile ziyaretçilerini kendine hayran bıraktıran bu kenti gezmeye başlıyoruz. 1996 yılında UNESCO Dünya Mirası listesine alınan bu kenti tüm güzellikleriyle keşfe başlıyoruz. Şehrin panoramik manzarasını izleyebileceğiniz Porto Katedrali (Sé do Porto), iç duvarları Portekiz tarihini tasvir eden 20.000'den fazla mavi-beyaz seramik karo ile süslü olan Sao Bento Tren İstasyonu, 76 metre yüksekliğiyle Porto'nun en ünlü simgelerinden biri olan Clérigos Kulesi, Harry Potter hayranları için özel bir anlam taşıyan sarmal merdivenleri ve ahşap detaylarıyla Livraria Lello (Kitabevi) ile Palacio da Bolsa (Borsa Sarayı) gezimizde görülecek yerler arasındadır. Gustave Eiffel'in öğrencisi tarafından tasarlanan Dom Luis I Köprüsü sayesinde iki yakayı birbirine bağlayan bu bölgede, eşsiz manzaraların fotoğraflarını çekebilir ve yaya olarak karşı kıyıya geçebilirsiniz. Gezimizin sonunda ise Ribeira bölgesindeki restoranlarda serbest zaman geçirip ünlü Porto şaraplarının tadına baktıktan sonra otelimize geçiyoruz.

Konaklama: 4* Mercure Porto Centro Santa Catarina LTZ * vb.

4. Gün | Porto - Braga - Porto

Otelimizde kahvaltımızı yaptıktan sonra, Portekiz'in kuzeyinde yer alan, eski bir şehir ve hatta "Portekiz'in Roma'sı" olarak anılan dini merkez Braga'ya gidiyoruz. Tarihi yapıları, dini eserleri ve ülkenin en eski şehirlerinden biri olma özelliğiyle Braga'da, adeta tarihi filmlerdeki sahnelerin içinde hissedercesine gezimize başlıyoruz. Nova Kemerisi, 11. yüzyılda inşa edilmiş olan Braga Katedrali, Braga

Belediye sarayı ve Bahçeleri'ni gördükten sonra şehrin en canlı caddelerinden biri olan Avenida da Liberdade'de kısa bir kahve molası veriyoruz. Molamızın ardından şehrin en gözde ve ünlü simgelerinden biri olan, Bom Jesus do Monte (Bom Jesus Füniküler Ücreti Fiyata Dahildir) bir sonraki unutulmaz durağımız oluyor. Göz kamaştıran güzellikteki bahçeleri ve merdivenlerinin ününün abartı olmadığını göreceğiniz bu bölgeye, Avrupa'nın en eski ve suyla çalışan füniküleriyle çıkarak keyifli bir deneyim yaşıyoruz. Şehir merkezinde verilecek serbest zamanın ardından Porto'ya geri dönüyoruz. Porto'ya vardığımızda, Portekiz'in şaraplarıyla ünlü bu şehirde Porto şaraplarını tatmanız ve en meşhur tatlısı olan muhallebili turtası pastel de nata'yı deneyebilmeniz için serbest zaman veriyoruz. Buluşmanın ardından alışveriş ve akşam yemeği için Porto Limanı'na geçiyoruz. Morina balığı başta olmak üzere çeşitli balık ürünleriyle ünlü bu şehirde, balık veya et restoranlarında özel lezzetleri deneyebilir ve alışveriş keyfinizi tamamlayabilirsiniz. Rehberimizin belirlediği saatte tekrar buluşarak, Porto'daki otelimize geçiyoruz.

Konaklama: 4* Mercure Porto Centro Santa Catarina LTZ * vb.

5. Gün | Porto - Aveiro - Nazare - Obidos - Lizbon

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, Atlantik Okyanusu'na yakın bir bölgede konuşlanmış ve şehri Moliceiros adı verilen, renkli ve zarif desenlerle süslenmiş teknelerle gezeceğimiz programımıza başlamadan önce, 15. yüzyılda inşa edilmiş Aveiro Katedrali, tarihi tren garı ve Art Nouveau binalarının bulunduğu Rossio Meydanı'nı görüyoruz. Gondol turumuzu (Moliceiro Gondol Gezisi Fiyata Dahildir) tamamladıktan sonra, bu romantik şehre veda ediyoruz. Ardından, dev dalgalarıyla ünlü ve bazen 30 metreye kadar çıkan dalgalarıyla tanınan Nazaré kıyılarını panoramik olarak izliyor ve tarihi Roma dönemine kadar uzanan, surlarla çevrili, tipik beyaz boyalı evleri, renkli çiçeklerle süslü balkonları ve taşlı yollarıyla ünlü Obidos kasabasına gidiyoruz. Aynı zamanda "Çikolata Köyü" olarak anılan bu güzel tarihi yeri geziyor, Orta çağ atmosferinde keyif dolu bir zaman geçiriyoruz. Serbestçe geçirdiğimiz zamanın bitiminde rehberimizle buluşarak, Portekiz'in başkenti Lizbon'a doğru yolumuza devam ediyoruz. Akşamüzeri başkente varışımızın ardından Lizbon'un şehir merkezinde vereceğimiz serbest zaman sonrasında rehberimizin belirlediği noktada yeniden buluşarak otelimize yerleşiyoruz.

Konaklama: 4* Vip Executive Santa Iria* vb.

6. Gün | Lizbon - İzmir

Otelimizde alacağımız kahvaltı sonrasında, bu güzel Portekiz maceramızın sonuna gelmiş olmanın burukluğuyla hazırlıklara başlıyoruz. Valizlerimizi otobüsümüze yerleştirerek, Lizbon Havalimanı'na doğru yola çıkıyoruz. Havalimanına varışımızın ardından, bizi İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na götürecek olan Pegasus Hava Yolları'na ait PC 1562 sefer sayılı uçuş için pasaport ve gümrük işlemlerimizi tamamlayarak uçağımızdaki yerlerimizi alıyoruz. Saat 13:10'da hareket edecek uçağımızla, unutulmaz anılar biriktirdiğimiz Portekiz'den ülkemize doğru yola çıkıyoruz. Yerel saat ile 21:15'te İzmir Adnan Menderes Havalimanına varışımızın ardından bir başka tur programımızda buluşmak üzere vedalaşıyoruz.

✈ Uçuş No: PC 1562 (Pegasus) – Kalkış: Lizbon - Saat: 13:10 - Varış: İzmir – Saat: 21:15

-
- ✓ Adnan Menderes Havalimanı
-

DAHİL OLANLAR:

- ✓ Pegasus Hava Yolları ile İZMİR-LİZBON-İZMİR Gidiş-Dönüş Uçak biletleri ve Liman Vergileri
- ✓ Programda Açıkça Belirtilen Tüm Şehir ve Kültür Turları
- ✓ 4* Otellerde Kahvaltı Dahil 5 Gece Konaklama
- ✓ Fiyata Dahil! Sintra Pena Palas Özel Araç ve Giriş Biletleri ile Kulaklık Seti
- ✓ Fiyata Dahil! Bom Jesus Füniküler Ücreti
- ✓ Fiyata Dahil! Geleneksel Moliceiro Gondol Gezisi
- ✓ Fiyata Dahil! Belem Turtası Tadımı
- ✓ Lüks Otobüsle Programda Belirtilen Tüm Seyahatler
- ✓ Tüm Konaklama Turist Vergileri
- ✓ Tüm Şehir Giriş Ücretleri ve Gümrük Vergileri
- ✓ Tüm Otoban ve Otopark Ücretleri
- ✓ Türkçe ve Yerel Rehberlik Hizmetleri
- ✓ Zorunlu TÛRSAB Mesleki sorumluluk Sigortası
- ✓ Seyahat ve Sağlık Sigortası, 65 Yaş üzeri Konuklarımıza Sür Prim Uygulanır

HARİÇ OLANLAR:

- ✓ Yurtdışı çıkış harcı bedeli (Misafirler tarafından Mobil APP, ilgili bankalar , G.İB. üzerinden temin edilebilir.)
- ✓ Öğle Yemekleri ve Akşam Yemekleri, Yemeklerde alınan İçecekler
- ✓ Her Türlü Otel Ekstraları ve Özel Harcamalar
- ✓ Programda Belirtilmemiş olan Müze- Ören Yeri - Saraylar - Kiliseler - Katedral - Milli Park Giriş Ücretleri
- ✓ Rehber ve Şoför Bahşışleri (Günlük Kişi başı 2 Euro)

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, tur programında ücrete dahil hizmetler kısmında belirtilen hizmetler ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

2. Genel Şartlar

2.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarası, Pasaport numarası ve Pasaport geçerlilik tarihi sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

2.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

2.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

2.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

2.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

2.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

2.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

2.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

2.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

2.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

2.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

2.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

2.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

2.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

2.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

2.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle

yükümlüdür.

2.17 Tur sırasında unutulmuş, kaybolan, çalınan eşyalardan İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Kimliğinizin kaybolması ya da çalınması halinde Acentemiz yetkilisi/rehberi, diğer seyahat eden misafirlere acentenin taahhüt ettiği üzere Tur Programına devam etmek zorunda olduğundan; kaybın/çalınmanın gerçekleştiği ülkede geçici kimlik işlemleri, geri dönüş ya da tura dahil olma işlemleri ile ilgili tüm organizasyonda kendi sorumluluklarında hareket edeceklerini bilmelidirler. Bu hususta doğabilecek sıkıntı ve sorunlar ile ilgili Acentemiz sorumluluk kabul etmez.

2.18 Seyahatiniz süresince konakladığınız oteli terk ederken, lütfen eşyalarınızı eksiksiz aldığınıza emin olunuz. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülke ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

2.19 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakat namelerinin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurmaları zorundadır.

2.20 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.05.2025

3. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

4. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

5. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktiviteler başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehber bilgilendirilmeli ve sağlığınıza riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Dolar veya

Euro bulundurmanız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

6. Ulaşım ve Tur Araçlarımız

Bölge Şartlarına ve kişi sayısına göre belirlenen tur araçları kullanılmaktadır.

Yolculuk esnasında Emniyet Kemerlerinizin takılma zorunluluğu bulunmaktadır. 0-4 Yaş arası yolcularımız için “araç bebek koltuğu” getirilmesi zorunludur. Kurallara uyulmaması halinde İzmir Cmr Tur uygulanacak olan Trafik cezalarından veya yaptırımlarından sorumlu tutulamaz.

Araçlarımız yeni model araçlar olup Teknobüs diye tabir edilen araçlardan değildir. Araçlarımız da tv ve wifi garanti edilmez.

7. Yurt Dışı Çıkış Harcı

Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcin ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

8. Tur Bilgilendirmeleri

8.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

8.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

8.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

8.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

8.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

8.6 Tur programında dahil olan hizmetlerden otelde alınan Kahvaltılar, bulunan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir. Kahvaltı salonuna yiyecek getirilmesi oteller tarafından kabul edilmemekte olup, salondan dışarı yemek çıkartılması ekstra ücrete tabidir.

8.7 Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından İzmir Cmr Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8.8 Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

8.9 Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra

turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

9.Yurt Dışı Çıkış İşlemleri Hakkında

9.1 Ülkeler Arasında yapılan anlaşmalar gereği Yurt Dışı Çıkışta istenilen evraklar her ülke için farklılık göstermektedir.

9.2 Yurtdışı turlarına katılmak isteyen katılımcıların tur programında belirtilen ülkelere giriş şartlarına uygun pasaport veya vizeye sahip olması gerekmektedir.

9.3 Avrupa Ülkelerine yapılan seyahatlerde katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Multi(Çok Girişli) Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)

9.4 Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için Türkiye ile Gürcistan, Kıbrıs, Azerbaycan gibi bazı ülkeler arasındaki anlaşma gereği yurt dışı çıkış işlemleri Yeni Çipli Kimlik Kartı ile yapılabilmektedir. Bebek dahil tüm misafirlerimizin Kimlik Kartında Fotoğraf olmak zorunludur. Giriş ve çıkışlarda kullanılmak üzere verilen iki dilde hazırlanmış ve doldurulmuş formları yanlarında bulundurma zorunluluğu esas alınmıştır.

9.5 Cmr Tur yolcu ile konsolosluk arasında aracı konumundadır. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme hakkına sahiptir. Yolcunun vize alamaması, vizenin yetismemesi veya tek girişli alması ile ilgili olarak Cmr Tur'un hiç bir sorumluluğu yoktur. Konsolosluğun vize vermemesi durumunda, ödenen vize, sigorta ve tur ücreti iade edilmez.

9.6 Gümrük memurunun veya polislinin yolcuyu ülkeye kabul etmeme hakkı vardır. Bu durumda acentemizin sorumluluğu bulunmamakta olup, misafir tur ile ilgili haklarını kaybetmiş demektir.

9.7 Kişiler seyahat öncesi yurtdışına çıkış izni, belge vb. durumlarını kontrol etmelidirler.

9.8 Pandemi Koşulları ile ilgili herhangi bir kısıt ve kontrol bulunmamaktadır. Önlem olması adına son doz aşı pasaportunuzu yanınızda bulundurmanız önerilmektedir.

9.9 Tura katılan misafirlerimiz, Sağlık Bakanlığı ve/veya DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü) uyarınca belirlenen hijyen kurallarına uymayı, seyahat öncesinde talep edilmesi halinde sağlık raporunu sunmayı, ülke yerel otoritelerce talep edilmesi halinde teste tabi olmayı ve bundan dolayı doğacak maddi yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

9.10 Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

10.Havayolu ve Uçuş Hakkında

10.1 Firmamız havayolu ile yolcu arasında aracı konumunda olup, 28/09/1955 Lahey Protokolüne tabidir. Tüm uçuşlarda rötar riski her zaman mevcuttur ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcu uçuştan 24 saat önce, uçuş saatlerini acenteden teyit etmekle yükümlüdür. Yolcu turu saat değişime riskini kabul ederek satın almıştır. Havayolları'ndan kaynaklanan uçuş saati değişiklikleri, rötar veya uçuş iptallerinden İzmir Cmr Tur sorumlu tutulamaz.

10.2 Uçak yolculuğu esnasında her yolcunun kabin içine El bagajının bir adedi geçmemesi, 55 cm x 40 cm x 20 cm boyutlarını ve 8 kg ağırlığını aşmaması gerekmektedir. El bagajı hakkının, serbest bagaj hakkına eklenmesi mümkün olmamaktadır. Bu seyahat esnasında kişi başına valiz hakkı maksimum 20 kg ile sınırlıdır. Bazı uçuşlarda bu 15 kg ile sınırlandırılabilir. Ekstra valiz veya ağırlıktan ödenecek ekstra bagaj ücretinden İzmir Cmr Tur ve tur rehberi kesinlikle sorumlu değildir.

10.3 Kayıt esnasında, kimlikte geçen isim, doğum tarihi, ve kimlik numarasının sisteme girilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin no-show bedeli misafirlere yansıtılır.

11. Vize ve Pasaport Bilgileri

T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunan ülkelere seyahatlerde vize alınması gerekmektedir.

Comr Tur misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Comr Tur`un hiçbir sorumluluğu yoktur. Comr Tur sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Comr Tur'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.

Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Comr Tur aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Comr Tur sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Comr Tur sorumlu olmayacaktır.

Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.

T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 TL) 0 ile - 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstedığınız Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,

Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,

İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.

Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.

Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)

İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.

İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.

İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.