

Ramazan Bayramı Özel Uçaklı Erzurum Kars Batum Tiflis Turu
İzmir Kalkışlı

Ramazan Bayramı Özel Uçaklı Erzurum Kars Batum Tiflis Turu Vizesiz 3 Gece 4 Gün

SunExpress ile

TUR PROGRAMI

1. Gün | Yakutiye Medresesi - Taşhan - Erzurum Evleri - Çifte Minareli Medrese - Üç Kümbetler Kars - 12 Havariler Kilisesi - Taş Köprü - Fethiye Camii

Değerli Misafirlerimiz uçuşumuzdan 2 saat önce İzmir Adnan Menderes Havalimanında buluşuyor Sunexpress Havayollarının 05:40 İzmir Erzurum uçuşu ile uçuşumuzu gerçekleştirip Erzurum Havalimanında bizleri bekleyen tur aracımıza binerek Ekstra kahvaltı alacağımız restoranımıza hareket ediyoruz. Kahvaltımızın ardından Erzurum'u gezmeye 1991 yılında Turizm Bakanlığı tarafından onarımdan geçirilen ve halen müze olarak kullanılmakta olan Yakutiye Medrese 'si ile başlıyoruz. Erzurum'da ki ilk Osmanlı Cami'si olan ve dönemin mimarbaşı olan Mimar Sinan'a, Lala Mustafa Paşa tarafından yaptırılan ve bugün kendi adıyla anılan camiyi ziyaret ettikten sonra Rüstem Paşa Kervansarayında (Taşhan) serbest zaman veriyoruz. Vereceğimiz serbest zamanda Oltu Taşı çarşılarında gezebilir, alışveriş yapabilirsiniz. Ardından Erzurum'un sembolü olan Çifte Minareli Medreseyi ve Ulu Cami'yi gezip Erzurum Evleri arasında yapacağımız keyifli yürüyüş sonrasında Sultan Melik Mahallesi'nde bulunan ve Anadolu'daki mezar anıtlarının en güzel örneklerinden biri olan Üç Kümbetleri ziyaret ediyoruz. Ziyaretimiz sonrasında meşhur Erzurum Çağ kebabı ve Kadayıf dolmasının tadına bakacağımız restoranımıza hareket ediyoruz. Ekstra öğlen yemeğimizin ardından Erzurum'u arkamızda bırakarak Kars'a hareket ediyoruz. 1877 yılından sonra ki 40 yıl boyunca Rus işgalindeyken yeniden kurulan şehirde, birbirini 90 derecelik açıyla kesen sokakları, Baltık mimarisinin ülkemizde ki en güzel örnekleri olan cepheleri süslü, kesme taş binaları görüyor, 12 Havariler Kilisesi'ni, Taş Köprüyü geziyor Kars

Kalesi'ni panoramik olarak gördükten sonra Fethiye Camii'ni panoramik görüyor konaklama otelimize yerleşiyoruz. Bu akşam konaklamamız oda kahvaltı olup akşam yemeğimizi otel dışında yöresel Kars yemeklerinin tadına bakacağımız ayrıca yöresel Kafkas gecesinde dilediğince eğleneceğimiz restoranımızda olacaktır.

Sabah Kahvaltısı: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

Akşam Yemeği: Kafkas gecesini eşliğinde yemekli olarak bölge restoranlarında alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Konaklama: Kars Otelleri (The Kars Park Otel, Kars Kale Otel, Sapran Deluxe Otel Vb)

Günün Alışverişi Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediyelik Alışverişi

2. Gün | Arpaçay – Ani Harabeleri – Surp Prkitch Kilisesi – Tigran Honents Kilisesi – Küçük Hamam – Ani Katedrali – Menucehr Camii – Ahıska – Borjomi – Gori – Gori Kalesi – Tiflis

Değerli Misafirlerimiz; otelimizde alacağımız sabah kahvaltımızın ardından Arpaçay'ın kıyısında konumlanmış Ani Harabelerine hareket ediyoruz. Burada Ermeni – Gürcü kültürünün en önemli yapıtlarının yer aldığı eserlerden Ani Katedrali, Tigran Honents Kilisesi, Selçuklu eserlerinden Menucehr Cami, Sultan Sarayı'nı geziyoruz. Sonrasında Ani'den ayrılıp Kura Nehri eşliğinde Türkgözü sınır kapısına ulaşıyoruz. Bura da Gürcistan'a geçiş işlemlerimizi tamamlayıp Gürcistan topraklarında Ahıska'yı panoramik olarak görüyor ve Bakü – Tiflis – Ceyhan Boru Hattı projesinin kilit noktalarından birisi olan ve Orta çağ kaleleriyle dolu tabiat harikası olan Abhazya Türklerinin yoğun yaşadığı Borjomi şehrine ulaşıyoruz. Maden suları ve Termalleri ile ünlü Borjomi şehrinde Maden Suyu tadımı ve kısa bir serbest zamanın ardından Gori Stalin Müzesini dışarıdan fotoğraflıyor ardından Gori Kalesini panoramik görüyor akşam yemeği için serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanın ardından konaklama otelimize hareket ediyoruz.

Önemli Uyarı: Gürcistan'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi veya giremediklerinde Türkiye tarafında kalacakları otel masrafı kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve cip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Gürcistan'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir. Bebek dahil tüm geçiş yapacak misafirlerimizin kimliğinde fotoğraf zorunludur !

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Konaklama Oteli: Tiflis Otelleri (Boho Otel, Cruise Otel Vb)

Günün Alışverişi Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediyelik Alışverişi

3. Gün | Tiflis – Rustavelli Caddesi – Özgürlük Meydanı – Parlamento Binası – Ressamlar Çarşısı – Sameba Katedrali – Eski Tiflis – Hamamlar Sokağı – Kral Vahtan Heykeli – Tarihi Kronoloji Alfabesi – Batum

Değerli Misafirlerimiz; Sabah kahvaltımızın ardından muhteşem Tiflis gezimize başlayacağız. İlk olarak, Rustaveli Caddesi'nde yürüyüş yaparak şehrin canlı atmosferini hissedeceğiz. Caddede ilerlerken, şehrin kültürel ve sanatsal yönlerini yansıtan birçok yapıyla karşılaşacağız. Ardından, Özgürlük Meydanı'na varıyoruz. Burada, özgürlüğün simgesi olan heykeli ve çevresindeki tarihi binaları göreceğiz. Daha sonra Aziz George Heykeli'ni ziyaret ediyoruz. Bu heykel, Gürcistan'ın ulusal sembollerinden biri olarak büyük bir öneme sahiptir. Parlamento Binası'nın önünde fotoğraf molası veriyoruz. Bu muazzam yapı, Gürcistan'ın siyasi hayatının merkezi konumundadır. Burada geçireceğimiz keyifli zamanın ardından, Ressamlar Çarşısı'na doğru yola çıkıyoruz. Bu çarşıda, antikacılar, ressam ve porselencilerin bir arada bulunduğu parkı keşfedeceğiz. Yerel sanatçıların eserlerini inceleyebilir ve belki de sevdiklerinize güzel hediyeler bulabilirsiniz. Çarşı ziyaretimizin ardından, Sameba Katedrali'ne doğru hareket ediyoruz. Avrupa'nın en yüksek katedrallerinden biri olarak kabul edilen bu muazzam kilise, mimarisi ve iç dekorasyonu ile büyüleyici bir deneyim sunuyor. Ziyaretimiz sırasında, bu kutsal mekânın tarihi ve

önemi hakkında bilgi alacağız. Kilise gezimizin ardından, eski Tiflis'e doğru yola çıkıyoruz. Eski Tiflis'in sokakları, tarihi yapıları ve sıcak atmosferiyle sizleri bekliyor. Burada, teleferikle şehri kuş bakışı görme fırsatını yakalayacağız. Tiflis'in muhteşem manzarası karşısında fotoğraflar çekmeyi unutmayın! Sonrasında, Hamamlar Sokağı'na geçiyoruz. Burada, tarihi hamamların bulunduğu sokakta kısa bir yürüyüş yapacağız. Tiflis'in kültürel mirasını yansıtan bu alan, şehrin ruhunu daha yakından hissetmemizi sağlıyor. Gezimizi, Kral Vahtan Heykeli ile sonlandırıyoruz. Bu heykel, Gürcistan tarihinin önemli bir simgesidir ve etrafındaki park, dinlenmek ve fotoğraf çekmek için harika bir yerdir. Merkez ziyaretimizin ardından sonra Gürcistan'ın başkenti Tiflis 'te bir tepeye kurulmuş, siyah bazalt sütunlarıyla ufka çakılı bir dev gibi yükselen Gürcistan Tarihi Kronoloji Abidesi (Chronicle of Georgia), hem bir açık hava heykel galerisi hem de ülkenin kimliğini anlatan görsel bir ders kitabı gibi. İlk bakışta gotik bir katedralin iskeleti ya da kadim bir krallığın taşlaşmış kroniği hissi veriyor; yaklaşınca kabartmalardaki detaylarda kral taşlarından haç motiflerine, üzüm salkımlarından savaş sahnelerine kadar Gürcü tarihinin katmanlarını görüyorsunuz. Rehberimiz eşliğinde ziyaretimizi tamamladıktan sonra Batum'da bulunan konaklama otelimize yerlişiyoruz

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Gürcü gecesi eşliğinde Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Konaklama Otel: Batum Otelleri (Euphoria Otel, Grand Bellagio Otel Vb)

Günün Alışverişi Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediye Alışverişi

4. Gün | Orta Camii – Saat Kulesi – Piazza Meydanı – Medea Heykeli – Hükümet Binası – Poseidon Heykeli – Ali ve Nino Heykeli – Alfabe Kulesi – Bulvar Park – Sarp Sınır Kapısı – Trabzon

Değerli Misafirlerimiz; Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra ilk olarak bölgedeki Müslüman halkın aktif olarak ibadetlerini gerçekleştirdikleri Orta Cami'ni, farklı mimarileri ile dikkat çeken Ters Bina, Adalet Binası, Batum Limanı, Saat Kulesi, Alfabe Kulesi, Ali Nino Heykelini görüyor ve şehir merkezine geçiyoruz. Merkezde Tiyatro Binası, Poseidon Heykeli, Piazza Kulesi, Hükümet Binası, Kamu Binaları, Avrupa Meydanında bulunan Medea Heykeli gibi görkemli yapıtlar görerek, fotoğraf çekimlerimizi gerçekleştiriyoruz. Batum turumuzu tamamlayıp Sarp Sınır Kapısına ulaşıyoruz. Türkiye'ye geçiş işlemlerimizi tamamladıktan sonra Trabzon Havalimanına geliyor Sunexpress Havayollarının 23:10 Trabzon – İzmir uçuşu için sizleri Trabzon Havalimanına bir başka CMR TUR gezisinde görüşmek dileğiyle bırakıyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğlen Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Günün Alışverişi Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediye Alışverişi

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

✓ İzmir Adnan Menderes Havalimanı

DAHİL OLANLAR:

✓ Lüks Araçlar ile Ulaşım (Kişi sayısına göre araçlar; minibüs, midibüs, otobüs)

✓ Otellerde 3 Gece Oda Kahvaltı Konaklama

- ✓ Açık Büfe 3 Sabah Kahvaltısı,
- ✓ Programda Belirtilen Tüm Çevre Gezileri,
- ✓ 1618 Nolu Turizm Kanununa Göre Zorunlu Seyahat Sigortası,
- ✓ Profesyonel Rehberlik Hizmetleri,
- ✓ Sunexpress Havayollarına Ait Gidiş Dönüş Uçak Bileti,
- ✓ Gürcistan Seyahat Sağlık Sigortası

HARİÇ OLANLAR:

- ✓ Tüm Öğle Yemekleri,
- ✓ Tüm Yemeklerde Alınan İçecekler,
- ✓ Tur Süresince Yapılan Özel Harcamalar,
- ✓ Ekstra Belirtilen Organizasyonlar,
- ✓ Tüm Müze & Ören Yeri Giriş Ücretleri,
- ✓ Yemekli Kafkas Gecesi,
- ✓ Gürcistan Müze Ücretleri,
- ✓ Akşam Yemekleri
- ✓ Ekstra Turlar

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza

bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cemre Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemeri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır.

Böyle bir durumda Cemre Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 15.04.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 - 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya Üniversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda üşüyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüşe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara önlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yürüyüşünüzü zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehberle bilgi verilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklerle dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Turismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion's Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup,

yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

11.2 Cemre Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cemre Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilmektedir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup binış noktalarımızda inebilirsiniz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için kesintisiz iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına

sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tür için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat veya 120 Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Gününbirlik Turlar ve Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (400 TL) 1 – 3 Gece Konaklamalı Otobüslü Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (750 TL) 3 gece Üzeri Konaklamalı Otobüslü Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (5000 TL) Yurt İçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade Hakkı Sağlamaktadır.