

Çeşme'den Doğu Ekspresi ile Kars Turu  
İzmir Kalkışlı

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün | Gevaş - Akdamar Adası - Halı Kilim Atölyesi

Değerli misafirlerimiz Sunexpres Havayollarının 10:50 (bazı tarihlerde kalkış saati 06:00'dır) İzmir-Van uçuşu ile Van'a ulaşıyoruz. Rehberimiz ve tur aracımız ile buluşup Van Gölünü takip ederek Gevaş'a ulaşıyoruz. Öğlen yemeğimizi aldıktan sonra ekstra olarak bizleri bekleyen teknelerimize binerek Akdamar Adasına ulaşıyoruz. Rehberimizden dinleyeceğimiz efsaneleşmiş hikayesi ile Van Gölünün içerisinde yer alan içinde bir Ermeni Kilisesi bulunan Akdamar Adasının hüzünlü hikayesi sonrasında teknemiz ile Gevaş'a geliyor Van Merkez'e hareket ediyoruz. Doğu Anadolu ve İran Kültürü'nün en önemli öğelerinden olan halı ve kilimler hakkında ayrıntılı bilgi alabileceğimiz Halı-Kilim Kooperatifinde bir mola veriyoruz sonrasında konaklama otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde alınacaktır.

**Öğlen Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir  
**Akşam Yemeği:** Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.  
**Konaklama:** Van Otelleri (Elite World Otel, Roccia Downtown Otel Vb)  
**Günün Alışveriş Noktaları:** Yöresel Ürün ve Hediye Alışverişi

### 2. Gün | Van Kalesi - Van Kedi Evi - Van Müzesi - Muradiye Şelalesi - İshak Paşa Sarayı - Kaçakçılar Çarşısı

Değerli misafirlerimiz otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltının ardından. Urartu krallarından I. Sarduri tarafından MÖ 840-MÖ 825 tarihleri arasında yaptırılmış olan Van Kalesi'ni panoramik olarak görüyor ve Van Müzesi'ni ziyaret ediyoruz. Müzede Urartulardan kalma birçok eseri gördükten sonra sonrasında meşhur Van kedilerini ve Kafkasya'nın meşhur el sanatlarından olan savat sanatını görebileceğiniz Arubani Bedesteni'ne gidiyoruz. Burada ustalarımızdan savat sanatının inceliklerini dinliyor, alışverişlerimizi yapıyor ve Van kedileri ile fotoğraflar çekinmeyi ihmal etmiyoruz. Şirin dostlarımızı geride bırakarak Bendi Mahi Çayı üzerinde ki Muradiye Şelalesi'ne ulaşıyor ve bu eşsiz güzelliği fotoğraflamak için sizlere serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanımızın ardından Doğu Beyazıt'a hareket ediyoruz. Öğlen yemeği molamızın ardından Kaçakçılar Çarşısında serbest zaman veriyor sonrasında ise yapımı tam 99 yıl süren, bitirildiği 1784 yılından beri merkezi ısıtma sistemine sahip olan, Doğubayazıt'ı kuş bakışı gören bir konuma sahip olan İshak Paşa Sarayı'nı geziyoruz. Sarayın harem, selamlık, çeşme, avlu, türbeler, cami gibi kısımlarını gezdikten sonra Kars'a hareket ediyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde alınacaktır.

**Sabah Kahvaltısı:** Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.  
**Öğlen Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir  
**Akşam Yemeği:** Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama: Kars Otelleri (The Kars Park Otel, Kars Kale Otel, Sapran Deluxe Otel Vb)

Günün Alışveriş Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediye Alışverişi

---

3. Gün | Arpaçay - Ani Harabeleri - Surp Prkitch Kilisesi - Tigran Honents Kilisesi - Küçük Hamam - Ani Katedrali - Menucehr Camii - Kars - 12 Havariler Kilisesi - Taş Köprü - Fethiye Camii

Değerli Misafirlerimiz otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Arpaçay'ın kıyısında konumlanmış Ani Harabelerine hareket ediyoruz. Burada Ermeni - Gürcü kültürünün en önemli yapıtlarının yer aldığı eserlerden Ani Katedrali, Tigran Honents Kilisesi, Selçuklu eserlerinden Menucehr Cami, Sultan Sarayı'nı geziyoruz. Sonrasında Ani'den ayrılıp Çıldır Gölüne hareket ediyoruz. Buz tutan göl üzerinde dileyen misafirlerimiz atlı kızak turlarına ekstra katılabilirler. Geçireceğimiz keyif dolu vakitlerin ardından Kars Merkez'e geliyor 1877 yılından sonra ki 40 yıl boyunca Rus işgalindeyken yeniden kurulan şehirde, birbirini 90 derecelik açıyla kesen sokakları, Baltık mimarisinin ülkemizde ki en güzel örnekleri olan cepheleri süslü, kesme taş binaları görüyor, 12 Havariler Kilisesi'ni, Taş Köprüyü geziyor Kars Kalesi'ni panoramik olarak gördükten sonra Fethiye Camii'ni panoramik görüyor Peynir Müzesine hareket ediyoruz. Kars Kaşarı ve Grevyer Peynirin hikayesinin anlatıldığı müze ziyareti sonrasında konaklama otelimize dönüyoruz. Akşam yemeği konaklama otelimizde alınacaktır. Dileyen misafirlerimiz ile ekstra olarak kafkas gecesine gidiyor yöresel oyunların sergileneceği gecede eğleniyoruz.

**Sabah Kahvaltısı:** Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

**Öğlen Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

**Akşam Yemeği:** Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama: Kars Otelleri (The Kars Park Otel, Kars Kale Otel, Sapran Deluxe Otel Vb)

Günün Alışveriş Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediye Alışverişi

---

4. Gün | Kars- Erzurum Arası Doğu Ekspresi ile Yolculuk - Palandöken Kayak Merkezi

Değerli Misafirlerimiz otelimizde alacağımız kahvaltının ardından dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Kars- Erzurum arası Doğu Ekspresi yolcuğumuzu yapmak için Kars Tren garına hareket ediyoruz. Masalsı yolcuğu ve büyüleyici manzarası ile keyifle geçireceğimiz yolcuğun ardından bizleri Erzurum Tren Garında bekleyen aracımıza biniyor ve Türkiye'nin en popüler kayak merkezlerinden birisi olan Palandöken Kayak Merkezine hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz burada telesiyeye binebilir veya kayak takımı kiralayarak kayak yapabilirler. Günün sonunda Erzurum'da bulunan konaklama otelimize yerleşiyoruz

**Not: Kars- Erzurum arası tren yolcuğu olmaması durumunda Sarıkamış Şehitler Abidesi ve Sarıkamış Kayak Merkezi ziyaret edilecektir.**

**Sabah Kahvaltısı:** Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

**Öğlen Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir

**Akşam Yemeği:** Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama: Erzurum Otelleri ( Ramada Otel, Hilton Otel, Lala Grand Otel, Grand Çatalkaya Otel Vb)

Günün Alışveriş Noktaları: Yöresel Ürün ve Hediye Alışverişi

---

5. Gün | Yakutiye Medresesi - Taşhan - Erzurum Evleri - Çifte Minareli Medrese - Üç Kümbetler

Değerli Misafirlerimiz otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Erzurum'u gezmeye 1991 yılında Turizm Bakanlığı tarafından onarımdan geçirilen ve halen müze olarak kullanılmakta olan Yakutiye Medrese 'si ile başlıyoruz. Erzurum'da ki ilk Osmanlı Cami'si olan ve dönemin mimarbaşı olan Mimar Sinan'a, Lala Mustafa Paşa tarafından yaptırılan ve bugün kendi adıyla anılan camiyi ziyaret ettikten

sonra Rüstem Paşa Kervansarayında (Taşhan) serbest zaman veriyoruz. Vereceğimiz serbest zamanda Oltu Taşı çarşılarında gezebilir, alışveriş yapabilirsiniz. Ardından Erzurum'un sembolü olan Çifte Minareli Medreseyi ve Ulu Cami'yi gezip Erzurum Evleri arasında yapacağımız keyifli yürüyüş sonrasında Sultan Melik Mahallesi'nde bulunan ve Anadolu'daki mezar anıtlarının en güzel örneklerinden biri olan Üç Kümbetleri ziyaret ediyoruz. Günün sonunda ise Erzurum evinde Doğu Anadolu'nun muhteşem atmosferine veda etmek için sıcak çaylarımızı yudumlayarak serbest zamanımızın ardından Erzurum Havalimanına 23:15 Erzurum - İzmir uçuşu için sizleri bırakıyor bir başka CMR TUR gezinde görüşmek dileğiyle sizlere veda ediyoruz.

**Sabah Kahvaltısı:** Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.  
**Öğlen Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir  
**Akşam Yemeği:** Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir  
**Günün Alışveriş Noktaları:** Yöresel Ürün ve Hediyelik Alışverişi

## KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- ✓ İzmir Adnan Menderes Havalimanı

## DAHİL OLANLAR:

- ✓ Lüks Araçlar ile Ulaşım (Kişi sayısına göre araç detayları genel şartlarda yer almaktadır.)
- ✓ Otellerde 4 Gece Yarım Pansiyon Konaklama,
- ✓ Otellerde Açık Büfe 4 Sabah kahvaltısı,
- ✓ Otellerde Açık büfe veya set menü 4 Akşam yemeği,
- ✓ Programda Belirtilen Tüm Çevre Gezileri,
- ✓ 1618 Nolu turizm kanununa göre zorunlu seyahat sigortası,
- ✓ Profesyonel Rehberlik hizmetleri
- ✓ Sunexpress Havayollarına ait Van Gidiş - Erzurum Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Bileti

## HARIÇ OLANLAR:

- ✓ Tüm öğle yemekleri,
- ✓ Tüm yemeklerde alınan İçecekler,
- ✓ Tur süresince yapılan özel harcamalar,
- ✓ Ekstra belirtilen organizasyonlar,
- ✓ Müze Ören yeri giriş ücretleri,
- ✓ Ekstra Turlar,
- ✓ Doğu Ekspresi Tren Bileti,
- ✓ Kafkas Gecesi
- ✓ Çıldır Gölü Kızak Turu

## ÖNEMLİ BİLGİLER

# Genel Şartlar

### 1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

### 2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

### 3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapılabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed ( Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş

sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 27.11.2025

#### 4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

#### 5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini ( 200 TL) 0 ile - 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi ( 300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum ( 500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat ncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uaklı Turlarda 120 Saat ncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve zeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat ncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uaklı Turlarda 120 Saat ncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediyiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,  
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,

*İptal Güvence Paketinden* faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.

Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.

Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İŞ günleri içinde olması zorunludur.)

İptal Güvence Paketi Uaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.

İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal Şartları geçerlidir.

İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

## 6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karŐılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

## 7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmıŐ olduğu kurslar veya niversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kiŐilerdir.

## 8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koŐullarını düŐünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, Őapka, güneŐ göz lüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda Őyebilirsiniz). Ayakkabınız yürüyüŐe uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara nlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi yryŐnz zorlaŐtıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında Őofrn dikkatini dağıtıcı bir davranıŐta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehber bilgi verilmeli ve sağlığını riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

## 9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Turismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion's Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otokar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

## 10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarını

birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

## 11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

11.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

## 12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup biniş noktalarımızda inebilirsiniz.

## İPTAL POLİTİKASI:

### İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

#### 1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

## 2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

## 3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

## 4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Mini ( 200 TL) 0 ile - 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Midi ( 300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Maximum ( 500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

· Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstedığınız Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,  
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,

*İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;*

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.

Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.

Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)

İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.

İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.

İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

## 5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekleştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.